«Щучинск қаласының № 1 мектеп-гимназиясы»
коммуналдық мемлекеттік мекемесі
қоғамдық талқылау үшін
2022 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету
саласындағы қызмет туралы есеп

Мемлекеттік қызметтер Тізіміне сәйкес "**Щучинск қаласының №1 мектеп-гимназиясы**" коммуналдық мемлекеттік мекемесі 4 Мемлекеттік қызмет көрсетеді.
2022 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны **176** құрады, оның ішінде:
-қағаз түрінде-**17**;
- "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы-**127**;
- Мемлекеттік корпорация арқылы-**1**;
- эл. түрі ақпараттық жүйе арқылы көрсетілетін қызметті берушінің көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз-**31**;
"**Щучинск қаласының №1 мектеп-гимназиясы**" КММ 4 Мемлекеттік қызмет көрсетеді.
1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау -**91**;
2) Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-**80**;
3) Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-**0**;
4) Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-**5**;
Халықты ақпараттандыру мақсатында "**Щучинск қаласының №1 мектеп-гимназиясы**" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің сайтында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің үлгілік қағидалары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар орналастырылған. Бұдан басқа, мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша Халыққа қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында көрнекі ақпараты бар стендтер (үлгілік қағидалар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылды. **Щучинск қаласының № 1 мектеп-гимназиясы коммуналдық мемлекеттік мекемесінің** ресми Интернет-ресурсында "Мемлекеттік қызметтер" бөлімі жұмыс істейді, онда үлгілік қағидалар, регламенттер, шағымдану тәртібі, Байланыс ақпараты орналастырылған.
Ай сайын "Бурабай ауданының білім бөлімі" КММ-де 4 Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп ұсынылады. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу жоқ.
"Щучинск қаласының №1 мектеп-гимназиясы" КММ-де мемлекеттік қызмет көрсетудің үлгілік қағидалары және оларды көрсету регламенті бар стенд ресімделді.
Жауапты тұлғалар Л. В. Тюкачева, Н.С. Жандыбаева, А.Б. Иманбаева 2020, 2021 жылдары "Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету" тақырыбында біліктілікті арттырудан өтті.
Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында 2022 жылға арналған "Щучинск қаласы, №1 мектеп-гимназиясы" КММ Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары және "Щучинск қаласы, №1 мектеп-гимназиясы"КММ Мемлекеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларды ақпараттандыру және танымал ету жөніндегі Медиа-Жоспар бекітілді 2022 жылға арналған. Щучинск қ. №1 мектеп-гимназиясы "КММ-де мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасына және қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2022 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға шағымдар түскен жоқ.
Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушының шағымдары туралы ақпарат.

Шағым беруші туралы мәлімет	Шағымдар мәні	Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қараştыру күні	шағымды қарау қорытындысы бойынша құжаттың №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

№1 мектеп-гимназиясының директоры Л.В.Тюкачёва